

Договор бронирования и проживания

Кемпинг «Северный Патмос» · <https://patmos-camping.ru> · Редакция от 16.09.2026

1. Исполнитель и место отдыха

Исполнитель — индивидуальный предприниматель Замахин
Добромир Александрович, ИНН 781698289421, ОГРНИП
326784700138694, адрес: Город Санкт-Петербург, улица Гаванская, дом
14 литера Д, квартира 3, 199106; регистрирующий орган:
Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №15 по
Санкт-Петербургу. Контакты: +7 (966) 985-54-88, ZamakhinProm@ya.ru.
Режим работы администрации: 09:00 – 00:00.

Средство размещения «Северный Патмос»: Ленинградская область,
Лужский район, местечко Череменец; точный адрес по реестру:
уточняется. Тип по реестру: уточняется. Номер реестровой записи:
уточняется, ссылка: уточняется. Категория, если присвоена, и
присвоившая её аккредитованная организация: не присваивалась.

Исполнитель заключает договор от собственного имени как агент
религиозной организации «Иоанно-Богословский Череменецкий
мужской монастырь Гатчинской Епархии Русской Православной
Церкви (Московский Патриархат)». Перед заказчиком за исполнение
заключённого договора отвечает Исполнитель; внутренние расчёты с
монастырём не ограничивают права гостя.

Эти условия вместе с индивидуальным подтверждением
бронирования и предоставленной заказчику редакцией [Правил
пребывания](#) составляют договор временного размещения. Он
заключается для личных, семейных и иных нужд, не связанных с
предпринимательством заказчика. Сам просмотр сайта договор не
заключает.

2. Заявка и подтверждение

Заказчик направляет заявку через сайт или администратора,

указывает своё имя, контакт, даты, желаемое размещение, число взрослых и возраст детей. Заявка и автоматическое сообщение о её получении ещё не подтверждают наличие места.

До заключения договора Исполнитель сообщает характеристики и площадь выбранного домика, места или площадки, вместимость, оснащение, общую цену, включённые услуги, скидки и льготы, условия оплаты и отмены. Платные дополнительные услуги и их цены сообщаются отдельно.

Для оформления договора заказчик сообщает Ф. И. О. и сведения о документе, удостоверяющем его личность, через согласованный защищённый способ связи или лично. Для первоначального запроса о наличии мест скан паспорта не требуется.

При согласовании всех условий и наличии места Исполнитель направляет подтверждение на электронную почту заказчика либо по другому согласованному каналу, позволяющему сохранить сообщение. Подтверждение содержит сведения об Исполнителе и заказчике, реестровую запись, выбранный объект, даты и время проживания, цену, оплату, отмену и возврат; к нему прилагаются или предоставляются для сохранения эти условия и Правила пребывания в применимой редакции.

Договор заключается с момента получения заказчиком подтверждения бронирования. Если предлагаемые условия отличаются от заявки, они сначала согласуются с заказчиком. Получение заявки и личность отправителя проверяются через указанный им контакт; при необходимости Исполнитель запрашивает ответное подтверждение.

При заселении без предварительной брони индивидуальные условия оформляются до предоставления размещения. Отдельный бумажный экземпляр с собственноручной подписью не обязателен, если соблюдена предусмотренная законом электронная форма заключения договора.

3. Цена и оплата

Цена указывается в рублях с учётом обязательных платежей, включаемых в стоимость услуги. Размер и срок аванса, остаток и срок окончательной оплаты фиксируются в подтверждении. Аванс является частью оплаты, а не невозвратным задатком. После заключения договора цена не повышается односторонне.

Оплата производится наличными или доступным безналичным способом; Исполнитель выдаёт предусмотренный законом кассовый чек. Отсутствие у заказчика сохранённого чека само по себе не лишает его прав, если оплату можно подтвердить иначе.

Баня, прокат, иные дополнительные услуги и товары приобретаются только по желанию гостя по заранее сообщённой цене. Согласие на дополнительные покупки оформляется письменно, в том числе допустимым электронным способом, если закон не предусматривает иного. Заранее проставленные отметки и автоматическое добавление к заказу не применяются. Отказ от дополнительных покупок не препятствует проживанию.

4. Заселение и пребывание

Заезд — с 14:00, выезд — до 12:00; время местное. Исполнитель ожидает гостя до 12:00 дня, следующего за запланированным днём заезда. При незаезде к этому времени он вправе отказаться от договора, уведомив заказчика.

Ранний заезд, поздний выезд и продление согласуются при наличии возможности; цена сообщается заранее. При посуточной оплате ранний заезд не более чем за 12 часов до установленного времени оплачивается не выше половины стоимости суток. Иные согласованные периоды оплачиваются по доведённому до гостя тарифу.

При заселении гости предъявляют документы, предусмотренные действующими правилами предоставления услуг размещения. Для детей и сопровождающих лиц применяются специальные требования

этих правил. Регистрационный и миграционный учёт в обязательных случаях оформляет Исполнитель.

Гости соблюдают Правила пребывания и требования безопасности. В частности, тишина соблюдается с 21:00 до 10:00; проживание с животными согласуется заранее, животных нельзя допускать на кровати и постельное бельё. Эти ограничения не отменяют предусмотренные законом права лиц с собакой-проводником.

Постельное бельё предоставляется при заезде. Парковка в обозначенных местах бесплатная. Состав остальных включённых услуг указан в подтверждении. Без дополнительной платы по просьбе гостя обеспечиваются вызов скорой помощи, доступ к аптечке первой помощи, пользование тонометром, побудка к определённому времени и доставка полученной для гостя корреспонденции к месту размещения.

Место открыто для гостей независимо от их убеждений. Просим уважать спокойствие окружающих и православные традиции соседнего монастыря; на его территории действуют отдельные правила посещения.

5. Отмена, изменение и возврат

Отменить бронирование можно письмом на info@patmos-camping.ru, через использованный канал бронирования или обращением к администратору. Достаточно сообщить заказчика, номер брони либо даты проживания. Письменное сообщение помогает подтвердить время обращения, но обязательного специального бланка нет.

При уведомлении до дня заезда стоимость размещения возвращается полностью. Это означает до 00:00 дня заезда по местному времени, а не «не позднее чем за 24 часа».

При отмене в день заезда, опоздании или незаезде удержание за непредоставленное размещение ограничивается фактически понесёнными и подтверждёнными расходами Исполнителя по конкретной брони и в любом случае не превышает стоимости одних

суток. Сумма за тот же период не взыскивается повторно как штраф или под другим названием.

При досрочном прекращении проживания заказчик оплачивает оказанные услуги и документально подтверждённые расходы, непосредственно связанные с исполнением договора и не покрытые уже внесённой оплатой оказанных услуг. Остаток возвращается; вся стоимость непрожитых дней автоматически не удерживается. Расчёт удержаний и подтверждающие сведения предоставляются заказчику.

Возврат производится в течение 10 календарных дней с получения уведомления об отказе, если закон не требует более короткого срока. При необходимости Исполнитель без промедления запрашивает реквизиты для возврата. Банковские комиссии Исполнителя не уменьшают сумму, подлежащую полному возврату. Права гостя при недостатках услуги регулируются законом независимо от правил добровольной отмены.

Изменение дат, состава гостей или размещения согласуется сторонами. Если согласование не достигнуто, заказчик вправе сохранить первоначальную бронь либо отменить её на указанных выше условиях.

6. Качество, ответственность и обращения

Исполнитель предоставляет безопасное размещение, соответствующее подтверждённому заказу. О недостатках сообщите администратору для их устранения. Права на уменьшение цены, отказ, возврат, возмещение убытков и иные предусмотренные законом требования сохраняются.

Ответственность за вещи гостей определяется законом и не исключается общей оговоркой. Ущерб имуществу проекта возмещается обязанным по закону лицом по подтверждённым обстоятельствам и обоснованному расчёту, без платы за обычный износ.

При нарушении правил администрация требует прекратить

нарушение; при опасности принимает меры защиты и вызывает экстренные службы. Прекращение договора допускается только на законном основании. Автоматического выселения без возврата всей оставшейся оплаты или договорных штрафов за любое нарушение нет. Отказ Исполнителя по собственной инициативе допускается с полным возмещением заказчику убытков, кроме предусмотренных законом специальных оснований.

Обращения направляются администратору, на info@patmos-camping.ru или по адресу Исполнителя. Ответ и исполнение требований — в сроки, установленные законом. Обязательное предварительное согласие администрации на обращение в суд не требуется; право потребителя выбрать предусмотренный законом суд сохраняется.

Обновление этих условий на сайте не меняет ранее заключённый договор без законного основания или согласия сторон. Применяются законодательство России и обязательные правила предоставления услуг размещения; противоречащее им условие не применяется.

7. Кратко и для сохранения

- Отмена до дня заезда — полный возврат; поздняя отмена, опоздание или незаезд — подтверждённые расходы не выше стоимости одних суток. Возврат — в течение 10 календарных дней, если закон не требует быстрее. Подробности — раздел 5.
- Договор бронирования и проживания, редакция от 16.09.2026, и Правила пребывания, редакция от 16.09.2026, предоставлены для сохранения: [Договор \(PDF\)](#), [Правила пребывания \(PDF\)](#). Те же файлы прилагаются к подтверждению бронирования.